



# Algemene voorwaarden.

GerritMedia // [GerritMedia.nl](https://GerritMedia.nl)

© GerritMedia // 2024.

Datum laatste aanpassing: 23-05-2024

**Algemene voorwaarden Gerritmedia**



**Blz. 1/7**

# Definities:

- 1. Het Bedrijf:** GerritMedia.nl ook wel genoemd als GerritMedia.
- 2. Opdrachtgever:** De entiteit of persoon die akkoord gaat met de offerte voor websiteontwikkeling en daarmee de overeenkomst aangaat met het Bedrijf.
- 3. Overeenkomst:** De formele overeenkomst tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever waarin alle rechten, plichten, verantwoordelijkheden en voorwaarden met betrekking tot de websiteontwikkeling zijn vastgelegd.
- 4. Websiteontwikkeling:** Het proces van ontwerpen, bouwen en testen van een website zoals overeengekomen tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever.
- 5. Projectplan:** Een document opgesteld door het Bedrijf dat de verschillende fasen van de websiteontwikkeling beschrijft, inclusief deadlines, mijlpalen en verantwoordelijkheden van beide partijen.
- 6. Materialen, inhoud en informatie:** Alle benodigde elementen, inclusief tekst, afbeeldingen, video's, en andere media, die door de Opdrachtgever worden verstrekt voor de ontwikkeling van de website.
- 7. Voorschot:** Een voorafgaande betaling die door het Bedrijf kan worden gevraagd voordat met de ontwikkeling van de website wordt gestart.
- 8. Back-ups:** Kopieën van websitegegevens die regelmatig worden gemaakt om verlies van gegevens te voorkomen.
- 9. Aansprakelijkheid:** De wettelijke verantwoordelijkheid van het Bedrijf voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van de website, zoals gespecificeerd in de algemene voorwaarden.
- 10. Overmacht:** Onvoorziene omstandigheden zoals natuurrampen, stakingen of andere gebeurtenissen buiten de controle van het Bedrijf die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 11. Vertrouwelijke informatie:** Alle vertrouwelijke en niet-openbare informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever.

## Algemene voorwaarden Gerritmedia



**12. Klantgegevens:** Persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever die worden verwerkt door het Bedrijf in het kader van de websiteontwikkeling.

**13. Duur, opzegging en verlenging:** De periode waarvoor de overeenkomst geldt, de procedure voor opzegging en de mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst, zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

**14. Intellectuele eigendomsrechten:** De rechten die het Bedrijf heeft met betrekking tot de ontwikkelde website en bijbehorende materialen, zoals auteursrechten en merkrechten.

**15. Algemene voorwaarden:** De bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op de websiteontwikkelingsovereenkomst tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever.

**Algemene voorwaarden Gerritmedia**



**Blz. 3/7**

## 1. Het aangaan van een overeenkomst:

1.1. Het aangaan van een overeenkomst tussen het bedrijf Gerrit Media (GerritMedia.nl), hierna te noemen "het Bedrijf", en de opdrachtgever, hierna te noemen "de Opdrachtgever", wordt gevormd zodra de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte voor de websiteontwikkeling die is verstrekt door het Bedrijf. Dit akkoord kan schriftelijk of elektronisch zijn.

1.2. De overeenkomst beschrijft uitgebreid de rechten, plichten, verantwoordelijkheden en voorwaarden van beide partijen met betrekking tot de websiteontwikkeling. Het Bedrijf zal een gedetailleerd contract opstellen dat alle relevante aspecten van de samenwerking omvat en dit contract zal de basis vormen voor de uitvoering van de websiteontwikkeling.

## 2. Uitvoering van overeenkomst:

2.1. Het Bedrijf zal zich inspannen om de website te ontwikkelen zoals overeengekomen in de offerte binnen de afgesproken termijn. Dit omvat het ontwerpen, bouwen en testen van de website om te voldoen aan de specificaties en verwachtingen van de Opdrachtgever.

2.2. Het Bedrijf zal een projectplan opstellen waarin de verschillende fasen van de websiteontwikkeling worden beschreven, inclusief deadlines, mijlpalen en verantwoordelijkheden van beide partijen. Dit projectplan zal dienen als leidraad voor de uitvoering van de overeenkomst.

## 3. Verplichtingen opdrachtgever:

3.1. De Opdrachtgever verstrekt alle benodigde materialen, inhoud en informatie die nodig zijn voor de ontwikkeling van de website binnen een redelijke termijn zoals overeengekomen.

3.2. De Opdrachtgever staat garant voor de nauwkeurigheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle materialen, inhoud en informatie die hij aan het Bedrijf verstrekt voor de ontwikkeling van de website.

3.3. De Opdrachtgever zal tijdig reageren op verzoeken om feedback, goedkeuringen en beslissingen te nemen om de voortgang van de websiteontwikkeling niet te vertragen.

3.4. De Opdrachtgever zal een contactpersoon aanwijzen die namens hem zal optreden en als primaire communicatiebron zal dienen gedurende de samenwerking met het Bedrijf.

## 4. Gedragsregels opdrachtgever:

4.1. De Opdrachtgever zal zich tijdens de samenwerking met het Bedrijf op een professionele, eerlijke en respectvolle manier gedragen en zal geen handelingen verrichten die schadelijk zijn voor het Bedrijf of diens reputatie.

4.2. De Opdrachtgever zal alle communicatie met het Bedrijf op een constructieve en duidelijke manier voeren en zal alle vragen, opmerkingen en zorgen tijdig en adequaat behandelen.

4.3. De Opdrachtgever zal alle intellectuele eigendomsrechten van het Bedrijf respecteren en zal geen inbreuk maken op deze rechten tijdens of na de samenwerking.

**Algemene voorwaarden Gerritmedia**



## 5. Data- en opslaglimieten:

5.1. Het Bedrijf zal de website hosten binnen de overeengekomen opslaglimieten zoals vermeld in de offerte. Indien de opslaglimieten worden overschreden, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen.

5.2. Het Bedrijf zal regelmatig back-ups maken van de websitegegevens om verlies van gegevens te voorkomen. De frequentie, procedure en locatie van de back-ups worden bepaald door het Bedrijf en kunnen op verzoek van de Opdrachtgever worden aangepast.

5.3. Het Bedrijf zal maatregelen treffen om de beveiliging en integriteit van de websitegegevens te waarborgen, inclusief maar niet beperkt tot firewalls, encryptie en beveiligingspatches.

## 6. Betaaltermijnen en facturatie:

6.1. Betalingen moeten worden voldaan volgens de voorwaarden zoals vermeld in de offerte. Facturen worden elektronisch verzonden naar de opgegeven contactgegevens van de Opdrachtgever.

6.2. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen voordat met de ontwikkeling van de website wordt gestart. Dit voorschot wordt verrekend met de uiteindelijke factuur.

6.3. Eventuele betalingsregelingen of -voorwaarden moeten vooraf schriftelijk worden overeengekomen tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever en worden vastgelegd in de overeenkomst.

## 7. Prijzenbeleid:

7.1. De prijzen voor de ontwikkeling van de website worden vastgesteld in de offerte en zijn geldig gedurende de overeengekomen periode. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen voor toekomstige projecten met voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever.

7.2. Eventuele extra kosten die niet zijn opgenomen in de offerte zullen voorafgaand aan de uitvoering aan de Opdrachtgever worden gecommuniceerd en dienen schriftelijk te worden goedgekeurd door de Opdrachtgever.

7.3. Het Bedrijf zal een gedetailleerde specificatie verstrekken van alle kosten en uitgaven die verband houden met de websiteontwikkeling, inclusief maar niet beperkt tot arbeidskosten, licentiekosten, hostingkosten en externe kosten.

## 8. Aansprakelijkheid:

8.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de website, tenzij deze schade rechtstreeks te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van het Bedrijf.

8.2. De aansprakelijkheid van het Bedrijf is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt of tot het bedrag van de factuur voor de betreffende dienst, indien dit lager is.

8.3. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van instructies of aanbevelingen van het Bedrijf door de Opdrachtgever.

8.4. De Opdrachtgever zal het Bedrijf vrijwaren van aansprakelijkheid voor alle claims, eisen, verliezen, kosten, schade en uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de website door de Opdrachtgever.

## Algemene voorwaarden Gerritmedia



## 9. Overmacht:

**9.1.** In geval van overmacht, zoals storingen, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden, is het Bedrijf niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen onder deze overeenkomst. Het Bedrijf zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de situatie en zich inspannen om de gevolgen te beperken.

**9.2.** Indien de overmachtssituatie van invloed is op de voortgang van de websiteontwikkeling, zullen beide partijen in overleg treden om passende maatregelen te treffen.

**9.3.** In geval van overmacht heeft het Bedrijf het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat dit leidt tot enige vorm van aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever.

## 10. Geheimhouding:

**10.1.** Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

**10.2.** Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

**10.3.** Het Bedrijf zal passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid van de informatie van de Opdrachtgever te waarborgen, inclusief maar niet beperkt tot gegevensversleuteling, beperkte toegang en het gebruik van beveiligde communicatiemiddelen.

## 11. Verwerking van klantgegevens:

**11.1.** Het Bedrijf zal persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en zal deze gegevens niet delen met derden zonder toestemming van de Opdrachtgever, tenzij dit wettelijk vereist is.

**11.2.** Het Bedrijf zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de klantgegevens te waarborgen, inclusief maar niet beperkt tot gegevensversleuteling, toegangscontrole en gegevensminimalisatie.

**11.3.** De Opdrachtgever heeft het recht om te allen tijde toegang te krijgen tot zijn persoonlijke gegevens, deze te corrigeren of te verwijderen, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

## 12. Duur, opzegging en verlenging:

**12.1.** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn zoals overeengekomen.

**12.2.** Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de Opdrachtgever is deze gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, inclusief eventuele annuleringskosten en restituties aan derde partijen.

**12.3.** Het Bedrijf heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de voorwaarden van de overeenkomst of anderszins de voortgang van de websiteontwikkeling belemmert.

**12.4.** Indien gewenst kan de overeenkomst worden verlengd na afloop van de oorspronkelijke termijn, mits beide partijen hiermee instemmen en de voorwaarden schriftelijk worden vastgelegd.

## Algemene voorwaarden Gerritmedia



## **13. Procedure na beëindiging:**

**13.1.** Na beëindiging van de overeenkomst zal het Bedrijf alle eigendommen van de Opdrachtgever teruggeven en alle toegang tot de website en gerelateerde systemen intrekken, tenzij anders overeengekomen.

**13.2.** De Opdrachtgever heeft het recht om een kopie van de websitebestanden te ontvangen na beëindiging van de overeenkomst, mits alle openstaande betalingen zijn voldaan.

**13.3.** Het Bedrijf zal alle intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtgever respecteren en zal geen gebruik maken van de website of gerelateerde materialen na beëindiging van de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

## **14. Wijzigen algemene voorwaarden:**

**14.1.** Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.

**14.2.** Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht om de overeenkomst binnen dertig dagen na kennisgeving te beëindigen zonder verdere verplichtingen.

**14.3.** Het Bedrijf zal redelijke inspanningen leveren om de Opdrachtgever op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden en zal ervoor zorgen dat de nieuwe voorwaarden voorafgaand aan de inwerkingtreding beschikbaar zijn voor raadpleging.

## **15. Overige bepalingen:**

**15.1.** Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever met betrekking tot de websiteontwikkeling en vervangen alle eerdere afspraken en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk.

**15.2.** Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

**15.3.** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht en zal de nietige of ongeldige bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of ongeldige bepaling.

**15.4.** Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te vullen met aanvullende voorwaarden of procedures die specifiek van toepassing zijn op bepaalde projecten of diensten.

**15.5.** Deze algemene voorwaarden kunnen niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

**Algemene voorwaarden Gerritmedia**

